



La Mairie de Crolles recrute

**UN AGENT D'ACCUEIL – AFFAIRES GENERALES –
CITOYENNETE (H/F)
En CDD de 2 mois / remplacement
35h00 hebdomadaires**

8605 habitants

Budget de fonctionnement : 22.8 millions d'euros

Budget d'investissement : 15.7 millions d'euros

Cadre d'emplois des adjoints administratifs (cat. C)

DESCRIPTION DU POSTE

Située entre Grenoble et Chambéry, au cœur de la vallée du Grésivaudan, la Ville de Crolles recrute un agent d'accueil / affaires générales / citoyenneté. Sous la hiérarchie de la responsable du pôle Accueil, Affaires Générales et Citoyenneté, vous aurez en charge les missions suivantes :

MISSIONS PRINCIPALES

- Accueil physique et téléphonique : orientation et renseignement du public, gestion des demandes
- Gestion du courrier postal, électronique et fax
- Aide au traitement des demandes d'affaires générales et citoyenneté (état civil, étrangers, débits de boisson...) en polyvalence avec le reste de l'équipe

PROFIL RECHERCHE

- Expérience similaire souhaitée
- Autonomie, rigueur, disponibilité, écoute et discrétion
- Capacité à travailler avec différents publics
- Connaissance des techniques d'accueil et de régulation
- Maîtrise de l'outil informatique
- Capacité à mettre en œuvre et suivre des procédures administratives rigoureuses
- Sens du travail en équipe et du service public

CONDITIONS DE RECRUTEMENT ET D'EXERCICE DU POSTE

Postes de 35h00 heures hebdomadaires à pourvoir dès que possible.

Rémunération statutaire

Contraintes du poste : Emploi du temps variable les semaines paires et impaires. Horaires de travail pouvant varier sur les horaires d'ouverture de la mairie. Travail le samedi matin très ponctuellement.

CANDIDATURE

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à transmettre **en PDF** au plus tard le **29/10/2020** à l'attention de :

**Monsieur le Maire
Ville de Crolles
Place de la Mairie
38920 CROLLES**

ou par mail à :

recrutement@ville-crolles.fr

Renseignements complémentaires : Lorraine Sperandio, responsable du service Accueil, Affaires Générales et Citoyenneté, au 04.76.08.04.54