

## Evolution des services publics de proximité

20 personnes présentes (hors élus). Pour moitié des personnes issues des Samedi citoyens précédents + personnes venant suite au phoning.

### I. Présentation des différents participants

II. **Diffusion Power point** pour rappel des principales étapes de la décentralisation de 1982 à 2015 et l'incidence sur les compétences de la commune et des différentes collectivités territoriales (Communautés de communes, Département, Région)

III. **Echanges avec les participants** sur les compétences de la commune. Les habitants sont très au fait des différentes compétences et globalement relèvent le très bon niveau des services de proximité de Crolles, cependant nous avons relevé plusieurs remarques des habitants :

- **Problème de la continuité des soins**, notamment le Week-end. Pas de communication sur les Médecins et Pharmacies de garde. Problème déjà énoncé lors de phoning précédents. ***Voir pour communication sur le journal Municipal ou au moins vérifier affichage sur les devantures de pharmacie – Communiquer aussi sur Maison Médicale de Frogès***
- **Questions sur le Marché dominical** qui manque de dynamisme, les commerçants se plaignent du prix élevé des bancs- ***Voir la réalité du prix des emplacements et leurs positionnements par rapport aux communes avoisinantes.***
- **Question sur l'évolution du numérique** et notamment pour les démarches de proximité. Comment envisageons nous de lutter contre la fracture numérique ; problème du débit trop faible sur Montfort et remarques sur le risque d'exclusion d'une partie des citoyens- ***Information sur l'amélioration du haut débit prévu avec la Com com et le Conseil départemental et des différentes initiatives pour faciliter l'équipement et l'initiation à l'utilisation de l'ordinateur et du numérique(CCAS de Crolles et SEL à Crolles)***
- **Remarques sur la très bonne qualité** de l'entretien de l'espace public « en ville » mais attente d'une meilleure prise en charge des espaces naturels de la plaine (Rue des Meylons, Etangs de Montfort). Demande d'une surveillance particulière sur Parking étangs de Montfort où il semble y avoir quelques « trafics »- ***Proposition d'organiser une journée citoyenne « nettoyage de la plaine » peut-être à coupler avec l'initiative du printemps des citoyens de la com com***
- Questions sur les recettes de la Commune et de la Communauté de Communes et expression de l'inquiétude d'une baisse de la qualité des services en raison de la baisse des dotations de l'état. Echanges sur ce sujet et de la nécessité de trouver les voies et moyens de maintenir et adapter le niveau de services de proximité.

Nous nous quittons à 12H15, les habitants présents expriment leur satisfaction sur les échanges et la disponibilité des élus lors des Samedis Citoyens. Ils nous encouragent à poursuivre.

